



Jaarverslag 2024

Stichting Kledingbank Eindhoven



Inhoudsopgave

VOORWOORD	3
1. DOELSTELLING STICHTING KLEDINGBANK EINDHOVEN	4
2. RESULTATEN 2024	5
3. ORGANISATIE	6
4. SAMENWERKINGEN.....	8
5. FINANCIEEL VERSLAG 2024	9

Voorwoord

Het jaar 2024 stond voor Stichting Kledingbank Eindhoven in het teken van groei, professionalisering en verdere verduurzaming. We begonnen het jaar met een belangrijke verandering: het afscheid van Ilse Santema, medeoprichter en jarenlang betrokken bij de dagelijkse aansturing van de organisatie. Haar vertrek markeerde het begin van een nieuwe fase.

In deze nieuwe fase hebben we belangrijke stappen gezet om de organisatie toekomstbestendig te maken. Na een periode van bezinning en voorbereiding konden we in maart 2024 een nieuwe coördinator aanstellen. Met de komst van Eline Weijden is er meer continuïteit en professionaliteit gebracht in de dagelijkse aansturing van onze organisatie, wat essentieel is bij een vrijwilligersbestand van circa 100 mensen en een groeiend aantal cliënten. In de tweede helft van het jaar hebben we een belangrijke stap gezet doordat ASML zicht bereid heeft getoond een groot deel van de kosten voor deze coördinator-rol op zich te nemen tot eind 2027.

Ook op bestuurlijk niveau werd versterking gerealiseerd. Door de uitbreiding van het bestuur met twee nieuwe leden, gericht op de portefeuilles HR en communicatie, beschikken we over meer expertise om de organisatie verder te ontwikkelen.

Naast deze belangrijke personele stappen hebben we in 2024 gewerkt aan de verdere professionalisering van onze interne processen. De integratie van de vrijwilligersadministratie in ons CRM-systeem, het opstellen en invoeren van huisregels voor vrijwilligers, en de organisatie van team-overleggen zijn voorbeelden van maatregelen die bijdragen aan een stevig fundament voor de toekomst.

We zijn trots op wat we samen hebben bereikt in 2024 en kijken vol vertrouwen vooruit naar 2025, waarin we verder willen bouwen aan een sterke, duurzame en professionele organisatie die klaar is om nog meer mensen in de regio Eindhoven te ondersteunen.

Mieke Beentjes, voorzitter
April 2025

1. Doelstelling Stichting Kledingbank Eindhoven

Stichting Kledingbank Eindhoven heeft als doel om essentiële kleding toegankelijk te maken voor iedereen binnen de regio Eindhoven die te maken heeft met financiële beperkingen. Hiermee streven we ernaar armoede te verminderen en sociale inclusie te bevorderen door goede kwaliteit, herbruikbare kleding kosteloos te herverdelen onder mensen die dit nodig hebben.

Onze ondersteuning is gericht op individuen en gezinnen die onvoldoende middelen hebben om nieuwe kleding te kopen. Met passende kleding helpen we hen om waardig deel te kunnen nemen aan het dagelijks leven, sociale activiteiten en de maatschappij in brede zin.

Daarnaast speelt duurzaamheid een belangrijke rol in onze activiteiten. Door het stimuleren van hergebruik en het verantwoord verwerken van kleding, werken we aan het verminderen van afvalstromen en het bevorderen van een circulaire economie binnen onze regio.

2. Resultaten 2024

2.1 Cliënten

In 2024 hebben we in totaal 2167 afspraken gemaakt, wederom een stijging van bijna 6% ten opzichte van 2023. Het hoogste aantal sinds onze oprichting, wat laat zien dat de ondersteuning van de Kledingbank in de regio Eindhoven nog hard nodig is. Het aantal unieke personen dat wij hielpen steeg eveneens met 11,9% naar 5173 personen.

2.2 Verwijzers

Onze cliënten worden verwezen door 125 regionale maatschappelijke organisaties, waaronder WIJ-Eindhoven, Stichting Leergeld, Vluchtelingenwerk, Vluchtelingen in de Knel, Neos, Voedselbanken en Ervaring die Staat. Ook regionale bewindvoerders verwijzen cliënten naar ons door.

In 2024 hebben we extra aandacht besteed aan het contact met onze doorverwijzers. Een student van het Sint Lucas heeft twee animatievideo's ontwikkeld: één over wanneer iemand verwezen kan worden naar de Kledingbank, en één over hoe het verwijzingsproces in zijn werk gaat. Dit was nodig, omdat er regelmatig problemen ontstonden met verwijzingen die niet goed in ons CRM-systeem terechtkwamen. Dit leidde tot frustratie bij klanten, verwijzers en onze telefonistes.

Op 10 december organiseerden we een speciale middag voor onze doorverwijzers. Tijdens deze bijeenkomst gaven we een rondleiding door de Kledingbank, presenteerden we de nieuwe video's en was er ruimte om vragen te stellen.

2.3 Public Relations en Communicatie

Stichting Kledingbank Eindhoven maakt gebruik van diverse communicatiekanalen om haar missie en activiteiten uit te dragen. In 2024 hield het nieuwe bestuurslid communicatie zich, samen met twee betrokken vrijwilligers, actief bezig met de communicatiestrategie en uitvoering.

Daarnaast hebben twee studenten van Fontys Eindhoven hun afstudeerproject gewijd aan het opzetten van de interne en externe communicatie van de Kledingbank. Dit heeft geresulteerd in twee waardevolle scripties, die de organisatie kunnen inspireren bij het verder vormgeven van haar communicatiebeleid.

Onze website www.kledingbank-eindhoven.nl geeft inzicht in onze missie, doelstellingen en praktische informatie voor verwijzers, klanten en donateurs.

Wat betreft social media zijn we actief op Instagram, LinkedIn en Facebook om betrokkenheid te creëren, nieuws te delen en te communiceren met klanten, geïnteresseerden, vrijwilligers, donateurs en partners.

3. Organisatie

3.1 Bestuur

In 2024 kende het bestuur van Stichting Kledingbank Eindhoven enkele belangrijke veranderingen.

In januari namen we, na 15 jaar trouwe inzet, op passende wijze afscheid van mevrouw Ilse Santema. Zij was in 2009 medeoprichter van de Kledingbank en heeft de organisatie in anderhalf decennium mee opgebouwd tot een gevestigde naam binnen het maatschappelijke veld van de regio Eindhoven.

Door de groei van de organisatie in de afgelopen jaren en de toenemende behoefte aan specifieke expertise, zijn we op zoek gegaan naar versterking op twee inhoudelijke bestuurs-portefeuilles: HR en communicatie. Deze zoektocht leidde tot de toetreding van twee enthousiaste en deskundige bestuursleden. Daarmee bestond het bestuur in 2024 uit:

Mevr. Mieke Beentjes, voorzitter

Dhr. Geert Vinken, penningmeester

Dhr. Gé Jacobs, secretaris

Mw. Danielle Pulles, portefeuille HR (maart 2024)

Mw. Linda Kastelijn, portefeuille Communicatie (juni 2024)

Ieder bestuurslid draagt vanuit zijn of haar expertise bij aan het integrale beleid en de continuïteit van de stichting.

3.2 Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn het kloppend hart van Stichting Kledingbank Eindhoven. In 2024 waren circa 100 vrijwilligers actief in uiteenlopende rollen, zoals winkelassistentie, balie- en planningswerk, kledinginname en -sortering, communicatie, bestuur, tuin en onderhoud. Zij zijn verzekerd via de collectieve vrijwilligersverzekering van de Gemeente Eindhoven.

In 2024 startten 32 nieuwe vrijwilligers, waarvan er eind 2024 nog 25 actief waren. De vrijwilligersadministratie is verder geprofessionaliseerd door deze te integreren in ons CRM-systeem. Ook hebben we een aantal maal middelbare school scholieren mogen ontvangen die hun maatschappelijke stage bij ons kwamen lopen en hebben we incidentele hulp in de tuin gekregen van een groepje leden van de Lions.

Ter waardering van onze vrijwilligers zijn onder andere een nieuwjaarsfeest (met afscheid van Ilse), een verwenmiddag (in samenwerking met Verschilmakers040 en het Summa College), een bezoek aan een PSV-wedstrijd (mogelijk gemaakt door ASML) en een afscheidslunch voor twee steunpilaren van de Kledingbank georganiseerd.

Gespreid over drie dagen vond een groot teamoverleg plaats, met uitleg over werkgroepen, aanspreekpunten en de introductie van huisregels. Nieuwe vrijwilligers ondertekenen deze huisregels bij de start; steeds meer huidige vrijwilligers volgen dit voorbeeld.

3.3 Aanstellen coördinator

Na het vertrek van Ilse Santema ontstond een vacuüm in de dagelijkse aansturing. In 2023 was al vastgesteld dat de organisatie behoefte had aan een professionele coördinator.

Een subsidieaanvraag bij de gemeente Eindhoven werd helaas afgewezen. Toch besloot het bestuur middelen vrij te maken voor een betaalde freelance coördinator (16-20 uur/week).

Na een wervingsprocedure is gekozen voor Eline Weijden, die in maart 2024 is gestart.

3.4 Training en Educatie

In 2024 hebben we verdere stappen gezet om de kennis, vaardigheden en veiligheid binnen de organisatie te versterken. Op verzoek van een aantal vrijwilligers werd in september een training in weerbaarheid georganiseerd. Deze training bood handvatten voor het omgaan met lastige situaties en heeft bijgedragen aan het vergroten van het zelfvertrouwen en de veiligheid van onze vrijwilligers.

Daarnaast is er een BHV-training verzorgd, gericht op bedrijfshulpverlening, en is een BHV-team opgericht dat voortaan eerste aanspreekpunt is bij calamiteiten. Hiermee zorgen we voor een veilige omgeving voor zowel vrijwilligers als klanten.

Ook de professionele ontwikkeling van de organisatie kreeg aandacht: de coördinator volgde de cursus 'Leiding geven aan vrijwilligers' bij kennisinstituut *Vrijwilligers aan Zet*. Deze cursus ondersteunt de verdere professionalisering van de aansturing van ons groeiende vrijwilligerteam.

3.5 Fondsenwerving en subsidies

Door het afwijzen van de gemeentelijke subsidie moesten we alternatieve financiering zoeken voor de kosten van de coördinator.

Met veel genoegen kunnen we melden dat ASML bereid was om eind 2024 een partnership met ons aan te gaan voor de duur van drie jaar. Dankzij dit partnerschap heeft de Kledingbank de rust en zekerheid dat de functie van coördinator de komende jaren kan worden voortgezet.

Stichting Kledingbank Eindhoven genereert haar inkomsten via een combinatie van structurele en incidentele donaties. In 2024 mochten we rekenen op structurele steun van onder andere ASML en de gemeente Eindhoven. Daarnaast ontvingen we waardevolle bijdragen van lokale ondernemers en particuliere initiatieven, waaronder giften van PCI Catharina, Stichting Thomas van Villanova en diverse regionale particuliere stichtingen.

Ook op kleinere schaal is er belangrijke fondsenwerving gerealiseerd: een nieuwe vrijwilligster heeft zich specifiek ingezet om fondsen te werven voor de aanschaf van kinderschoenen, waar wij altijd een tekort aan hebben. Onder andere via emballage-acties in samenwerking met regionale supermarkten is geld ingezameld. Inmiddels zijn er uit diverse kanalen middelen binnengekomen, waarmee we mooie partijen kinderschoenen en schoenen voor jongeren hebben kunnen aanschaffen.

4. Samenwerkingen

4.1 Projecten en acties

In samenwerking met Dress for Success, Awesome Kledingruil Atelier en de Reshare Winkel Eindhoven is er in maart 2024 een gala pop-up store opgezet voor twee dagen. Deze actie was gericht op jongeren: voor een klein bedrag een mooie gala-outfit, met een duurzaam hergebruikdoel.

Samen voor Eindhoven organiseerde in 2024 twee inzamelingsacties ten bate van de een aantal Eindhovense maatschappelijke organisaties, waaronder de Kledingbank: *“Verwarm een hart, geef een jas”* en *“Doneer een jeans”*. Een deel van de ingezamelde warme jassen en spijkerbroeken zijn aan de Kledingbank geschonken, waarvoor wij zeer dankbaar zijn.

4.2 Duurzame samenwerking

De samenwerking met Reshare van het Leger des Heils werd verder verdiept:

- In 2024 organiseerde Reshare een informatieavond voor vrijwilligers en bestuur over de verwerking van kleding.
- Vrijwilligers bezochten het distributiecentrum in Deventer om het sorteerproces met eigen ogen te zien.

5. Financieel verslag 2024

Het jaar 2024 was in financiële zin stabiel voor de Kledingbank Eindhoven, maar met als uitdaging om ons voortbestaan op lange termijn te waarborgen.

Na een aantal jaren huisvesting in het ruime pand aan de Camphuysenstraat is er inmiddels een helder beeld van de bijbehorende kosten. Onze uitgaven blijven we nauwlettend monitoren en in 2024 konden wij opnieuw rekenen op een groepje toegewijde vrijwilligers die regelmatig onderhoud en kleine reparaties uitvoerden. Hun inzet is van onschatbare waarde en helpt de kosten te beheersen.

In 2024 hebben we veel energie gestoken in fondsenwerving. Zoals eerder in dit jaarverslag vermeld, stonden we begin 2024 voor de opgave om een betaalde coördinator aan te stellen. Door de groei van ons klanten- en vrijwilligersbestand was dit noodzakelijk geworden. Ondanks het ontbreken van financiële dekking op dat moment, hebben we besloten deze stap te zetten. We hebben hiervoor onze reserves aangesproken en steun ontvangen van enkele trouwe donateurs, maar een structurele oplossing was nodig.

Eind 2023 dienden we een subsidieverzoek bij de gemeente Eindhoven om de kosten van een betaalde coördinator te dekken. Helaas bleek dit niet haalbaar voor de gemeente. Wel ontvingen we subsidie voor een deel van de huisvestingskosten in 2024, 2025 en 2026. Hier zijn we uiteraard erg blij mee. ASML toonde zich bereid om in gesprek te gaan over onze situatie. Na een uitgebreid traject heeft ASML toegezegd een aanzienlijke bijdrage te leveren aan de kosten van de coördinator voor een periode van drie jaar, tot eind 2027. Dit was een belangrijke stap en stelt ons in staat om ons de komende jaren weer volop te richten op reguliere fondsenwerving.

We blijven rekenen op de steun van een aantal particuliere donateurs, zowel klein als groot, en diverse regionale fondsen. Hun bijdrage is cruciaal voor de continuïteit van onze dienstverlening aan de mensen die deze ondersteuning nodig hebben.

Resultatenrekening Stichting Kledingbank Eindhoven 2024

Gerealiseerd 2024

Inkomsten

Structurele donaties/subsidie	€ 54.182
Eenmalige donaties	€ 36.438
TOTAAL inkomsten	€ 90.620

Kosten terugkerend

Huur pand Camphuysenstraat	€ 39.540
Energie	€ 11.715
Gemeentelijke belastingen	€ 1.888
Onderhoudscontracten installaties	€ 1.763
Onderhoudskosten installaties	€ 891
Verzekeringen	€ 856
Klein materiaal winkel	€ 1.959
Kosten coördinator	€ 29.032
Vrijwilligersevents en opleidingen	€ 2.778
Algemene kosten organisatie	€ 2.020
Telefoon en Internet	€ 1.782
Administratiekosten	€ 659
Kantoorkosten	€ 572
Bankkosten Rabobank	€ 361
Overige algemene kosten	€ 300
TOTAAL terugkerende kosten	€ 95.291

Incidentele Kosten

Inkoop kleding en kinderschoenen*	€ 968
-----------------------------------	-------

* incidenteel indien mogelijk en noodzakelijk

TOTAAL kosten	€ 96.259
TOTAAL resultaat	- € 5.639

5.1 Besteding van de middelen

Stichting Kledingbank Eindhoven werkt zo effectief en efficiënt mogelijk aan het bereiken van haar doelen met minimale beheers- en administratiekosten. Het bestuur van Stichting Kledingbank Eindhoven evalueert jaarlijks de uitkomsten van deze bestedingen met als doel onze financiële middelen zo optimaal mogelijk in te zetten voor onze missie.

5.2 ANBI-status

Ook in 2024 had Stichting Kledingbank Eindhoven de ANBI-status (KvK: 17241932 / RSIN: 820385499).

Dankzij deze status zijn giften aan onze stichting onder bepaalde voorwaarden fiscaal aftrekbaar voor donateurs.

Daarnaast hoeft de stichting geen schenk- of erfbelasting te betalen over ontvangen giften of erfenissen. De ANBI-status versterkt bovendien het vertrouwen bij fondsen, bedrijven en particulieren, en vergemakkelijkt de toegang tot bepaalde subsidieregelingen.

5.3 Vaststelling jaarrekening

De jaarrekening 2024 is vastgesteld door het bestuur van Stichting Kledingbank Eindhoven tijdens de bestuursvergadering van 04 april 2025. Het negatieve saldo als gevolg van gestegen vaste lasten en incidentele uitgaven onderstreept het belang van voortdurende en verhoogde aandacht voor fondsenwerving en het aantrekken van structurele financiering.

Namens het bestuur Stichting Kledingbank Eindhoven



Mevr. Mieke Beentjes, voorzitter



Dhr. Geert Vinken, penningmeester