



Jaarverslag 2019

# Jaarverslag 2019

---

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
1. Resultaten 2019 .....	3
1.1 Fondsenwerving .....	3
1.2 Cliënten .....	3
1.3 Public Relations en communicatie .....	4
2. Organisatie.....	5
2.1 Doel van stichting Kledingbank Eindhoven.....	5
2.2 Organisatiestructuur .....	5
2.3 Vrijwilligers.....	6
2.4 Openingstijden.....	6
2.5 Besteding van de middelen.....	6
2.6 Verantwoording.....	6
2.7 ANBI Certificaat .....	7
2.8 Overige aandachtspunten van het bestuur in 2019 .....	7
3. Financiële paragraaf: Jaarverslag 2019 .....	8
4. Vaststelling jaarrekening.....	10

## Voorwoord

Dag lezer van het jaarverslag over 2019,

Het jaar 2019 is voor de Kledingbank Eindhoven, achteraf gezien, een spannend jaar gebleken. Wij hebben hard gewerkt aan ons klanteninformatiesysteem en er is veel gebeurd met onze zoektocht naar een ander pand.

Met hulp hebben wij een AVG-proof klanteninformatiesysteem gemaakt. Dit werkt voor ons zeer prettig. Informatie over klanten en doorverwijzers kunnen makkelijk en snel teruggevonden worden. Zeker wanneer het druk aan de telefoon is, werkt dat heel fijn. Alles is goed en veilig opgeslagen.

In de loop van de afgelopen jaren zijn wij, als een soort dieseltrein, gestaag doorgedaan met onze zoektocht naar een ander pand. Wij hebben u, als trouwe lezer van dit jaarverslag ☺, hiermee nog niet vaak lastiggevallen. Verschillende maten panden, op zeer verschillende locaties, van verschillende eigenaren in de stad, zijn de revue gepasseerd. Soms werd het niks aan de verhuurkant; meestal werd het niks aan onze kant. De panden waren: te groot; te slecht verwarmbaar of iets anders waar 'te' voor kan staan.

Wij hebben over onze zoektocht in de achterliggende jaren ook contact met de gemeente Eindhoven gehad. Tot op de dag van vandaag hebben wij geen hulp of subsidie van hen (nodig) gehad, maar we hebben hen op de hoogte gesteld van de gewenste grootte van het pand.

Tot onze verrassing werden wij in oktober 2019 door de afdeling 'maatschappelijk vastgoed' benaderd. Er was een pand beschikbaar aan de Camphuysenstraat 1. Dit was voorheen het buurthuis De Rondweg. Dit pand moet wel aangepast worden aan onze wensen. Op het moment van schrijven is het nog niet 100% rond.

Wij hebben in 2019 niks met en voor onze vrijwilligers gedaan. Wij wilden in 2020 ons 10-jarig bestaan vieren met een speciale activiteit voor onze vrijwilligers. Echter door de Covid-19 pandemie hebben we dit moeten uitstellen.

Wij hebben met onze ploeg van bijna 70 (!) vrijwilligers hard gewerkt om onze klanten te helpen. Het is fijn te merken dat we zo veel kleding krijgen van de mensen uit de stad en regio Eindhoven. In 2020 bestaat de Kledingbank Eindhoven 10 jaar. Wij hoopten dit groots te vieren! Echter ook hier zijn we door de Covid-19 pandemie genoodzaakt een grootste viering uit te stellen.

Emily Zwartkruis

Voorzitter Kledingbank Eindhoven

juni 2020

## 1. Resultaten 2019

### 1.1 Fondsenwerving

Stichting Kledingbank Eindhoven genereert inkomsten door middel van enkele structurele- en incidentele donateurs.

### 1.2 Cliënten

Het volgende overzicht geeft inzicht in het aantal geholpen gezinnen: Er is nog steeds een gestage groei van doorverwijzingen.

#### AANTALLEN DOORVERWIJZINGEN VAN:

	01-01-2019 / 31-12-2019
Bewindvoering	174
Gemeenten	16
GGzE	38
Leergeld	447
Maatschappelijk	694
Medisch	4
Verslavingszorg	172
Vluchtelingen hulp	267
Voedselbanken	161
Onbekend	28
	<b>2001</b>
Afspraken	2001
Volwassenen	2453
Kinderen	2250

### 1.3 Public Relations en communicatie

Stichting Kledingbank Eindhoven zet verschillende middelen in ten behoeve van communicatie met donateurs en de omgeving:

#### **Internet**

De [www.kledingbank-eindhoven.nl](http://www.kledingbank-eindhoven.nl) site is recent gebruiksvriendelijker gemaakt. Middels de site wordt voortdurend inzicht gegeven in haar doelstellingen en de realisatie ervan, zoals actuele en transparante verslagen van fonds-wervende activiteiten en projecten.

#### **Social media**

Stichting Kledingbank Eindhoven is actief aanwezig op verschillende social media, zoals Twitter en Facebook.

#### **Benaderen van Rotary 's en andere serviceclubs**

Bestuursleden benaderen regelmatig netwerkorganisaties zoals de diverse Rotaryclubs om een presentatie te geven over de activiteiten van de stichting Kledingbank Eindhoven. Overigens benaderen deze serviceclubs de Kledingbank vaak ook uit eigen beweging.



## 2. Organisatie

### 2.1 Doel van stichting Kledingbank Eindhoven

De stichting heeft ten doel het doorgeven van goede herbruikbare kleding aan mensen die het hard nodig hebben, maar het (tijdelijk) niet meer kunnen betalen.

Zij tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a) het ter beschikking stellen van kleding, in de ruimste zin van het woord, van goede kwaliteit aan cliënten;
- b) samen te werken met de andere kledingbanken in Nederland;
- c) het verrichten van alle handelingen, welke met het voorgaande in de ruimste zin genomen geacht kunnen worden in verband te staan, daaruit voort te vloeien of daarvoor bevorderlijk te zijn.

De stichting heeft geen winstoogmerk.

### 2.2 Organisatiestructuur

Stichting Kledingbank Eindhoven is een onafhankelijke stichting.

De stichting kent thans een vierhoofdig bestuur, bestaande uit:

Mevr. E.O.E. Zwartkruis – von Weiler, voorzitter

Dhr. G.J.A. Jacobs, secretaris

Dhr. G.J.J. Vinken, penningmeester

Mevr. I. Santema -Wessels

## 2.3 Vrijwilligers

Adequate bemensing van de stichting vergt voortdurende aandacht van bestuur en vrijwilligers. Er zijn ongeveer 70 vrijwilligers voor de stichting Kledingbank Eindhoven werkzaam geweest in 2019.

**Vrijwilligersverzekering:** Ook voor vrijwilligers is het belangrijk om goed verzekerd te zijn. Tenslotte kan er tijdens het vrijwilligerswerk altijd iets gebeuren. De gemeente Eindhoven heeft de collectieve verzekering voor vrijwilligers ondergebracht bij Meeùs Assurantiën BV.

## 2.4 Openingstijden

Stichting Kledingbank Eindhoven is gevestigd aan de Gestelsestraat 102a, 5615 LH Eindhoven.

### KLEDING BRENGEN? KOM GEWOON LANGS!

dinsdag:	09.00 – 12.00
woensdag:	13.00 – 17.00
donderdag:	09.00 – 13.00
1e zaterdag v.d. maand:	09.00 – 13.00

BEL ONS OP 040 – 2823750.

dinsdag:	09.00 – 12.00
woensdag:	13.00 – 17.00
donderdag:	09.00 – 13.00



## 2.5 Besteding van de middelen

Stichting Kledingbank Eindhoven werkt zo effectief en efficiënt mogelijk aan het bereiken van haar doelen, en dat administreert stichting Kledingbank Eindhoven ook deugdelijk. Stichting Kledingbank Eindhoven evalueert de uitkomsten van haar bestedingen. Er worden binnen stichting Kledingbank Eindhoven beperkt beheers- en administratiekosten gemaakt dankzij een aantal sponsors en vrijwilligers.



Alle donaties worden bij stichting Kledingbank Eindhoven uitgegeven waarvoor ze bedoeld zijn.

Het bestuur en alle medewerkers van stichting Kledingbank Eindhoven werken volledig onbezoldigd.

## 2.6 Verantwoording

Via <http://www.kledingbank-eindhoven.nl> geeft stichting Kledingbank Eindhoven een zo actueel en transparant mogelijk verslag van fondsenwervende activiteiten en projecten.

## 2.7 ANBI Certificaat

Giften aan de stichting Kledingbank Eindhoven kunnen onder bepaalde voorwaarden fiscaal aftrekbaar zijn. Volgens de Belastingdienst maakt nog niet iedereen gebruik van dit recht. Eén van de voorwaarden is dat het goede doel een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) moet zijn. Stichting Kledingbank Eindhoven heeft een ANBI-verklaring.

*KvK: 17241932/RSIN: 820385499*

## 2.8 Overige aandachtspunten van het bestuur in 2019

- Locatie winkel en huurkosten: het bestuur heeft voortdurend aandacht voor een gepaste en betaalbare winkellocatie. Met o.a. de gemeente Eindhoven is gesproken over locaties en financiële ondersteuning. Daarnaast is het bestuur aan de slag gegaan om structurelere inkomsten te regelen. In 2020 zullen we daar meer aandacht aan geven.
- *Aanwas vrijwilligers*
- *Beheersbaar houden van de zomer en wintervoorraad*
- *Update website*
- *Inventariseren vaste- en eenmalige donateurs*



### 3. Financiële paragraaf: Jaarverslag 2019

De Kledingbank Eindhoven heeft in 2019 enkele grotere giften ontvangen in aanloop naar de gewenste verhuizing naar een nieuw pand. Deze giften zijn specifiek gedaan om ons te helpen met de aanloopkosten die een nieuw onderkomen met zich mee zal brengen. Daarnaast hebben we weer steun van een aantal particulieren gehad. Dat varieert van iemand die donaties voor de Kledingbank vraagt aan de genodigden op zijn 65e verjaardag, tot mensen die individueel kleine en grotere giften doen omdat ze het doel dat wij nastreven maatschappelijk noodzakelijk vinden. Verder hebben we aan de overheid energiebelasting teruggevraagd en deze met terugwerkende kracht ontvangen. Dit betekent een aanzienlijke (deels éénmalige) verlaging van de energiekosten. In aanloop naar het 2e lustrum in 2020 en in afwachting van de verhuizing, die hopelijk in 2020 plaats kan vinden, hebben we in 2019 nog een keer extra goed op het algemene kostenniveau gepast. Hierdoor kunnen we in 2020 hopelijk een aantal lang gekoesterde wensen realiseren.

Aan het begin van 2018 hebben we een handige en mooie 'Button' op de website laten monteren. Hiermee kan iedereen op eenvoudige wijze een donatie doen via IDEAL of een overschrijving. Dit kan éénmalig zijn, maar u kunt ons ook periodiek steunen. Alles geregeld via een paar 'clicks'.



**Wij zijn met ieder bedrag blij, en nodigen u van harte uit om het eens uit te proberen. Ook leuk om als 'cadeau-tip' te doen mocht u iets te vieren hebben.**

## Resultatenrekening 2019

### BATEN

Vooraf éénmalig	Stichtingen en Particulieren	€	32.218
	Kasdonaties	€	6.475
	<b>TOTAAL</b>	<b>€</b>	<b>38.693</b>

### LASTEN

Structureel	Huur pand	€	18.095
	Vergoeding vrijwilligers	€	-
	Algemene kosten	€	2.871
	Gemeentelijke belastingen	€	1.320
	Gas water en electra*	€	1.295
	Internet, telefoon en website	€	1.895
	Verzekering	€	-
	Twinfield (administratie)	€	611
	Kosten bankrekening	€	191
	Inkoop kleding	€	-
	<b>TOTAAL</b>	<b>€</b>	<b>26.278</b>

<b>TOTAAL RESULTAAT</b>	Positief	<b>€</b>	<b>12.415</b>
-------------------------	----------	----------	---------------

#### **4. Vaststelling jaarrekening**

Het bestuur van stichting Kledingbank Eindhoven heeft de jaarrekening 2019 vastgesteld in de vergadering van 9 oktober 2020. Het resultaat wordt toegevoegd aan onze reserves. Met de in aantocht zijnde verhuizing zijn deze reserves zeer welkom en kunnen ze worden ingezet om ook in de toekomst een veilige en verantwoorde werkomgeving voor onze vrijwilligers te waarborgen. En daarnaast worden deze reserves ingezet voor de realisatie van een plezierige winkelomgeving voor onze cliënten.

Ondertekening door bestuurders:

Waalre, 9 oktober 2020

Mevr. E.O.E. Zwartkruis – von Weiler, voorzitter

Waalre, 9 oktober 2020

Dhr. G.J.J. Vinken, penningmeester