



Jaarverslag 2020

# Jaarverslag 2020

---

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
1. Resultaten 2020 .....	3
1.1 Fondsenwerving .....	3
1.2 Cliënten .....	3
1.3 Public Relations en communicatie .....	4
2. Organisatie.....	5
2.1 Doel van stichting Kledingbank Eindhoven.....	5
2.2 Organisatiestructuur .....	5
2.3 Vrijwilligers.....	6
2.4 Openingstijden.....	6
2.5 Besteding van de middelen.....	6
2.6 Verantwoording .....	6
2.7 ANBI Certificaat .....	7
2.8 Overige aandachtspunten van het bestuur in 2020 .....	7
3. Financiële paragraaf: Jaarverslag 2020 .....	8
4. Vaststelling jaarrekening.....	10

## Voorwoord

Geachte lezer,

Tsja wat moet ik nu zeggen over 2020. Wat een bizar en bijzonder jaar! Zoals bij iedereen kwam ook de Kledingbank in maart 2020 ineens volledig stil te staan. De laatste klanten die wij in ons winterseizoen zouden helpen, moesten thuisblijven, net als al onze vrijwilligers.

Omdat wij niet konden inschatten hoelang alles zou duren en ons zomerseizoen tot augustus loopt, hebben wij besloten om het zomerseizoen van 2020 alleen maar open te gaan voor het uitgeven van kinderkleding. Kinderen groeien en groeien door, de ouders konden nog wel een jaar langer met hun zomerkleding doen, hebben wij bedacht.

Alle volwassen kleding is opgeborgen en de kinderkleding is verdeeld over de hele 'winkel'. Op die manier konden wij garanderen dat er genoeg afstand was tussen alle mensen in de winkel. Ook hebben we ervoor gekozen om geen kinderen meer in het pand te laten zijn: dus alleen de ouders mochten komen. Al met al heeft dit heel goed uitgepakt. Ouders vinden het over het algemeen niet erg en werken sneller door. Het frappante is dat wij door deze manier van werken effectief veel meer mensen op een dag kunnen helpen. Voor iedere klant (groot of klein) rekenen we 20 minuten.

Daarom hebben wij ervoor gekozen om de kinderen voorlopig thuis te laten: dus ook voor het winterseizoen 2020-2021. Vanaf september 2020 konden ook weer volwassenen kleding uitzoeken. Helaas kwam de uitgifte voor winterkleding in december 2020 weer abrupt tot stilstand door de volgende lockdown.

In 2020 zouden we ons 2e lustrum gaan vieren: groots en meeslepend. Dit stellen we even uit tot na de pandemie.

In november hebben we een wel zeer Merkwaardige actie gehad: samen met marketingcommunicatiebureau Fama Volat en content marketingbureau Zandbeek deden wij de introductie van een eigen kledinglijn. De onderliggende boodschap: iedere Eindhovenenaar is 'merkwaardig'! Met deze ludieke actie vroegen wij aandacht voor de armoedeproblematiek in Eindhoven én wilden we nieuwe donateurs werven. De collectie bestond uit een serie T-shirts met opmerkelijke statements. Door te doneren aan de Kledingbank ontving je een van de T-shirts. Deze actie was een waanzinnig succes. Op onze website <https://www.kledingbank-eindhoven.nl/in-het-nieuws/>) ziet u veel beeld en geluid over deze actie!

Wat ondertussen door bleef gaan was het contact met de gemeente Eindhoven over het eventueel te huren pand aan de Camphuysenstraat. Vele zoom- en teamsvergaderingen zijn er geweest en diverse inspectiebezoeken. Naarmate het jaar vorderde leek het erop dat we het eens zouden kunnen gaan worden. Ik vertel in het jaarverslag over 2021 hoe dit is afgelopen...<sup>2</sup>.

Al met al ben ik er trots op hoe wij onszelf hebben aangepast aan de omstandigheden. Wij hebben, zo goed en zo kwaad als het ging, zoveel mogelijk mensen proberen te helpen en dat is goed gelukt.

Ik kijk uit naar wat 2021 ons gaat brengen.

Emily Zwartkruis

Voorzitter Kledingbank Eindhoven

juni 2021

## 1. Resultaten 2020

### 1.1 Fondsenwerving

Stichting Kledingbank Eindhoven genereert inkomsten door middel van enkele structurele- en incidentele donateurs.

### 1.2 Cliënten

Het volgende overzicht geeft inzicht in het aantal geholpen gezinnen: Er is nog steeds een gestage groei van doorverwijzingen.

#### AANTALLEN DOORVERWIJZINGEN VAN:

	01-01-2020 / 31-12-2020
Bewindvoering	124
Gemeenten	6
GGzE	20
Leergeld	370
Maatschappelijk	374
Medisch	11
Verslavingszorg	76
Vluchtelingen hulp	213
Voedselbanken	100
Onbekend	27
	<b>1321</b>
Afspraken	1321
Volwassenen	1759
Kinderen	1979

### 1.3 Public Relations en communicatie

Stichting Kledingbank Eindhoven zet verschillende middelen in ten behoeve van communicatie met donateurs en de omgeving:

#### **Internet**

De [www.kledingbank-eindhoven.nl](http://www.kledingbank-eindhoven.nl) site is recent gebruiksvriendelijker gemaakt. Middels de site wordt voortdurend inzicht gegeven in haar doelstellingen en de realisatie ervan, zoals actuele en transparante verslagen van fonds-wervende activiteiten en projecten.

#### **Social media**

Stichting Kledingbank Eindhoven is actief aanwezig op verschillende social media, zoals Twitter en Facebook.

#### **Benaderen van Rotary 's en andere serviceclubs**

Bestuursleden benaderen regelmatig netwerkorganisaties zoals de diverse Rotaryclubs om een presentatie te geven over de activiteiten van de stichting Kledingbank Eindhoven. Overigens benaderen deze serviceclubs de Kledingbank vaak ook uit eigen beweging.



## 2. Organisatie

### 2.1 Doel van stichting Kledingbank Eindhoven

De stichting heeft ten doel het doorgeven van goede herbruikbare kleding aan mensen die het hard nodig hebben, maar het (tijdelijk) niet meer kunnen betalen.

Zij tracht haar doel onder meer te verwezenlijken door:

- a) het ter beschikking stellen van kleding, in de ruimste zin van het woord, van goede kwaliteit aan cliënten;
- b) samen te werken met de andere kledingbanken in Nederland;
- c) het verrichten van alle handelingen, welke met het voorgaande in de ruimste zin genomen geacht kunnen worden in verband te staan, daaruit voort te vloeien of daarvoor bevorderlijk te zijn.

De stichting heeft geen winstoogmerk.

### 2.2 Organisatiestructuur

Stichting Kledingbank Eindhoven is een onafhankelijke stichting.

De stichting kent thans een vierhoofdig bestuur, bestaande uit:

Mevr. E.O.E. Zwartkruis – von Weiler, voorzitter

Dhr. G.J.A. Jacobs, secretaris

Dhr. G.J.J. Vinken, penningmeester

Mevr. I. Santema -Wessels

## 2.3 Vrijwilligers

Adequate bemensing van de stichting vergt voortdurende aandacht van bestuur en vrijwilligers. Er zijn ongeveer 70 vrijwilligers voor de stichting Kledingbank Eindhoven werkzaam geweest in 2020.

**Vrijwilligersverzekering:** Ook voor vrijwilligers is het belangrijk om goed verzekerd te zijn. Tenslotte kan er tijdens het vrijwilligerswerk altijd iets gebeuren. De gemeente Eindhoven heeft de collectieve verzekering voor vrijwilligers ondergebracht bij Meeùs Assurantiën BV.

## 2.4 Openingstijden

Stichting Kledingbank Eindhoven is gevestigd aan de Gestelsestraat 102a, 5615 LH Eindhoven.

### KLEDING BRENGEN? KOM GEWOON LANGS!

dinsdag:	09.00 – 12.00
woensdag:	13.00 – 17.00
donderdag:	09.00 – 13.00
1e zaterdag v.d. maand:	09.00 – 13.00

BEL ONS OP 040 – 2823750.

dinsdag:	09.00 – 12.00
woensdag:	13.00 – 17.00
donderdag:	09.00 – 13.00



## 2.5 Besteding van de middelen

Stichting Kledingbank Eindhoven werkt zo effectief en efficiënt mogelijk aan het bereiken van haar doelen, en dat administreert stichting Kledingbank Eindhoven ook deugdelijk. Stichting Kledingbank Eindhoven evalueert de uitkomsten van haar bestedingen. Er worden binnen stichting Kledingbank Eindhoven beperkt beheers- en administratiekosten gemaakt dankzij een aantal sponsors en vrijwilligers.



Alle donaties worden bij stichting Kledingbank Eindhoven uitgegeven waarvoor ze bedoeld zijn.

Het bestuur en alle medewerkers van stichting Kledingbank Eindhoven werken volledig onbezoldigd.

## 2.6 Verantwoording

Via <http://www.kledingbank-eindhoven.nl> geeft stichting Kledingbank Eindhoven een zo actueel en transparant mogelijk verslag van fondsenwervende activiteiten en projecten.

## 2.7 ANBI Certificaat

Giften aan de stichting Kledingbank Eindhoven kunnen onder bepaalde voorwaarden fiscaal aftrekbaar zijn. Volgens de Belastingdienst maakt nog niet iedereen gebruik van dit recht. Eén van de voorwaarden is dat het goede doel een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI) moet zijn. Stichting Kledingbank Eindhoven heeft een ANBI-verklaring.

*KvK: 17241932/RSIN: 820385499*

## 2.8 Overige aandachtspunten van het bestuur in 2020

- Locatie winkel en huurkosten: het bestuur heeft voortdurend aandacht voor een gepaste en betaalbare winkellocatie. Met o.a. de gemeente Eindhoven is gesproken over locaties en financiële ondersteuning. Daarnaast is het bestuur aan de slag gegaan om structurelere inkomsten te regelen. In 2021 zullen we daar meer aandacht aan geven.
- *Aanwas vrijwilligers*
- *Beheersbaar houden van de zomer en wintervoorraad*
- *Update website*
- *Inventariseren vaste- en eenmalige donateurs*



### 3. Financiële paragraaf: Jaarverslag 2020

De Kledingbank Eindhoven heeft in 2020 enkele grotere giften ontvangen in aanloop naar de gewenste verhuizing naar een nieuw pand. Deze giften zijn specifiek gedaan om ons te helpen met de aanloopkosten die een nieuw onderkomen met zich mee zal brengen. Daarnaast hebben we weer steun van een aantal particulieren gehad. Dat varieert van iemand die donaties voor de Kledingbank vraagt aan de genodigden op zijn 65e verjaardag, tot mensen die individueel kleine en grotere giften doen omdat ze het doel dat wij nastreven maatschappelijk noodzakelijk vinden. Verder hebben we aan de overheid energiebelasting teruggevraagd en deze met terugwerkende kracht ontvangen. Dit betekent een aanzienlijke (deels éénmalige) verlaging van de energiekosten. In 2020 zijn we volop bezig geweest met de geplande verhuizing. Dat ging stroever dan verwacht. Inmiddels staan alle seinen op groen en is de verwachting dat wij eind 2021 ons nieuwe pand zullen gaan betrekken. Door de Covid-19 crisis hebben wij helaas geen invulling kunnen geven aan ons 2<sup>e</sup> Lustrum.

Aan het begin van 2018 hebben we een handige en mooie 'Button' op de website laten monteren.

Hiermee kan iedereen op eenvoudige wijze een donatie doen via IDEAL of een overschrijving. Dit kan éénmalig zijn, maar u kunt ons ook periodiek steunen. Alles geregeld via een paar 'clicks'.



**Wij zijn met ieder bedrag blij, en nodigen u van harte uit om het eens uit te proberen. Ook leuk om als 'cadeau-tip' te doen mocht u iets te vieren hebben.**

## Resultatenrekening 2020

### BATEN

Vooraf éénmalig	Donaties incidenteel	€	14.504
	Donatie t.b.v. nieuwe pand	€	15.000
	Merkwaardig actie netto opbrengst	€	24.134
	<b>TOTAAL</b>	<b>€</b>	<b>53.638</b>

### LASTEN

Structureel	Huur pand	€	18.096
	Vergoeding vrijwilligers	€	-
	Kleine materialen	€	1.150
	Kosten project nieuwe huisvesting	€	558
	Algemene kosten	€	707
	Gemeentelijke belastingen	€	1.319
	Gas water en elektra	€	2.724
	Internet, telefoon en website	€	1.893
	Verzekering	€	-
	Administratiekosten	€	957
	Kosten bankrekening	€	204
Eénmalige uitgave	Inkoop kleding	€	6.440
	<b>TOTAAL</b>	<b>€</b>	<b>34.078</b>
<b>TOTAAL RESULTAAT</b>	Positief	<b>€</b>	<b>19.560</b>

#### **4. Vaststelling jaarrekening**

Het bestuur van stichting Kledingbank Eindhoven heeft de jaarrekening 2020 vastgesteld in de vergadering van 25 juli 2021. Het resultaat wordt toegevoegd aan onze reserves. Met de in aantocht zijnde verhuizing zijn deze reserves zeer welkom en kunnen ze worden ingezet om ook in de toekomst een veilige en verantwoorde werkomgeving voor onze vrijwilligers te waarborgen. En daarnaast worden deze reserves ingezet voor de realisatie van een plezierige winkelomgeving voor onze cliënten.

Ondertekening door bestuurders:

Waalre, 25 juli 2021

Mevr. E.O.E. Zwartkruis – von Weiler, voorzitter

Waalre, 25 juli 2021

Dhr. G.J.J. Vinken, penningmeester